



Zlatara Živaljević

Miloša Obrenovića 35A, 26000 Pančevo | Tel.: +381 64 1525924

Delatnost i šifra delatnosti: 3212 – Proizvodnja nakita i srodnih predmeta

Matični broj: 57216956 | PIB: 104222766

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O PRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Popunjava trgovac	Naziv: Zlatara Živaljević	Adresa: Miloša Obrenovića 35A, 26000 Pančevo
	Broj telefona/faksa: +381 64 1525924	Elektronska pošta: zlatarazivaljevic@yahoo.com
Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlog odustajanja (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime:	
	Adresa:	
	Potpis (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	
	Datum (popunjavanja obrasca):	

Ovim putem izjavljujem da želim da mi se povrat novčanih sredstava izvrši putem uplate na žiro-račun _____ (popunjava kupac koji je robu platio pouzećem)

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini robe bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Zakon ne predviđa povrat sledeće robe: **robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke.**

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca.

Uplaćeni iznos robe biće vraćena potrošaču u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku od ugovora o prodaji zaključenog na daljinu. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje uplaćenog iznosa ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti je u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju na adresu Miloša Obrenovića 35A, 26000 Pančevo.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje prilažete u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i trgovac ih neće upotrebljavati u druge svrhe.